



## RESUM TERCER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

Al tercer trimestre de l'any 2022, 38 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 46 propostes o consultes. D'aquestes propostes s'han traslladat a altres departaments municipals un total de 41 consultes o sol·licituds d'informe. Hi ha que tenir en compte que algunes propostes es contesten sense necessitat de traslladar a altres departaments, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

La mitjana de les propostes rebudes és de 15,3 propostes mensuals. Els mes de major recepció de propostes ha sigut juliol amb 19 expedients tramitats; i per contra setembre ha sigut el mes amb menys propostes rebudes, amb 12 expedients.

El temps mitjà de resposta, des de que una proposta es rebuda fins que es contesta al ciutadà, analitzant les propostes rebudes durant el tercer trimestre de l'any, és de 4 dies hàbils. Hi ha que tindre en compte que a data d'emissió d'aquest informe hi ha propostes pendents de contestació.

Els departaments que més propostes han rebut durant aquest tercer trimestre han sigut Inspecció General de Serveis, Medi Ambient i Mobilitat.

En quant als temes més plantejats han sigut aquells relacionats amb queixes, consultes i propostes sobre els serveis municipals, neteja viària i manteniment i sobre la circulació de vianants i vehicles per les vies públiques.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 7 d'octubre de 2022



## RESUM TRIMESTRAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

### 1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

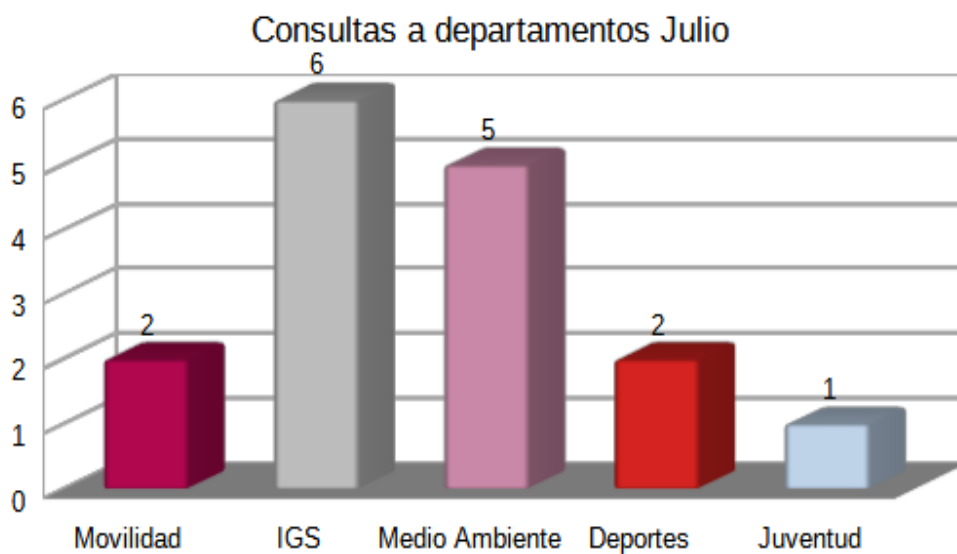
PROPOSTES 2022	TOTALS
JULIOL	19
AGOST	15
SETEMBRE	12
<b>TOTALS</b>	<b>46</b>

Nota: El nombre de propostes rebudes no coincideix amb les traslladades als departaments ja que algunes propostes es contesten directament, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

### 2. Taula i gràfic de les propostes traslladades als departaments, amb el seu desglossament per mesos i pels departaments amb major nombre de consultes realitzades:

Del total de propostes rebudes (46), s'han traslladat als diferents departaments un total de 41 consultes: 16 al juliol, 15 al agost i 10 al setembre.

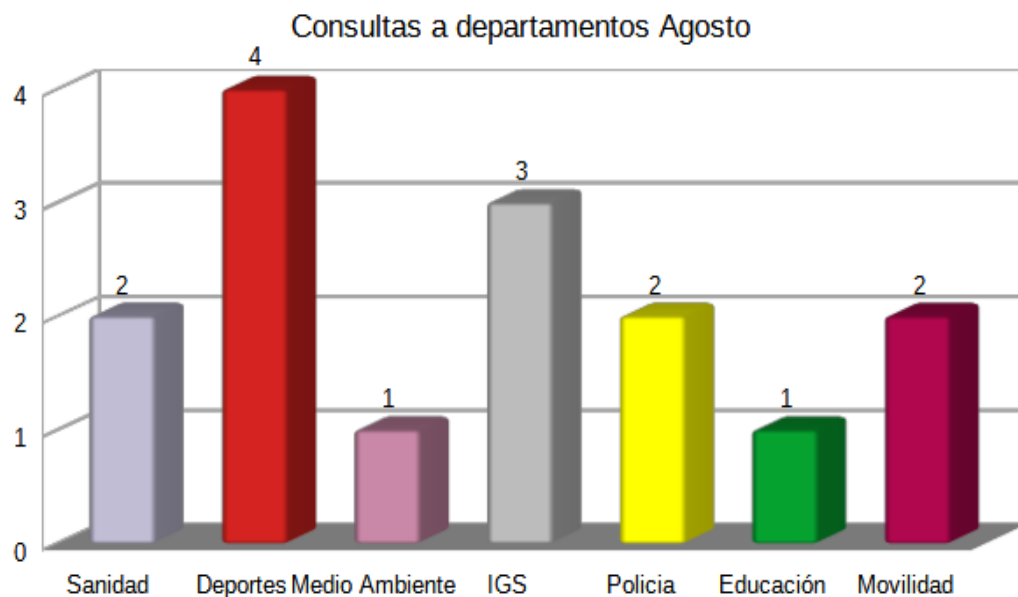
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	MOVILIDAD	Otros	TOTAL
<b>JULIO</b>	6	5	2	3	16



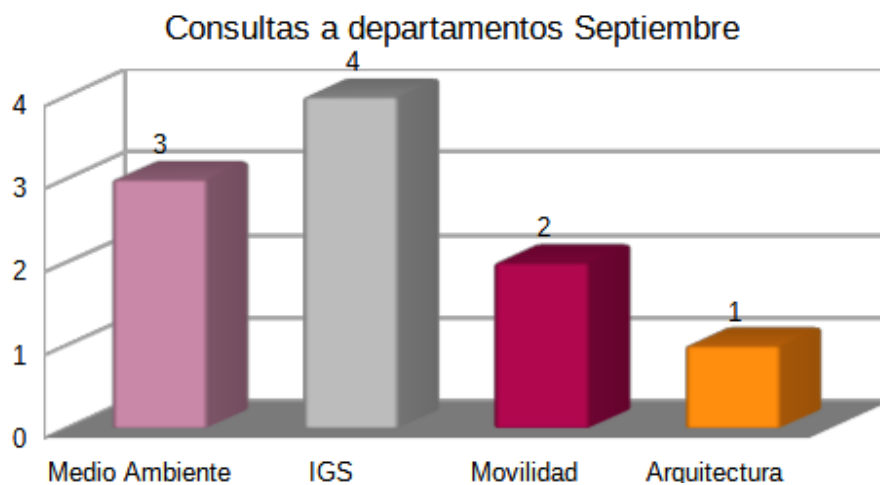
\*IGS: Inspecció General de Serveis



DEPARTAMENTOS	DEPORTES	IGS	SANIDAD	POLICIA	OTROS	TOTAL
<b>AGOSTO</b>	4	3	2	2	4	15



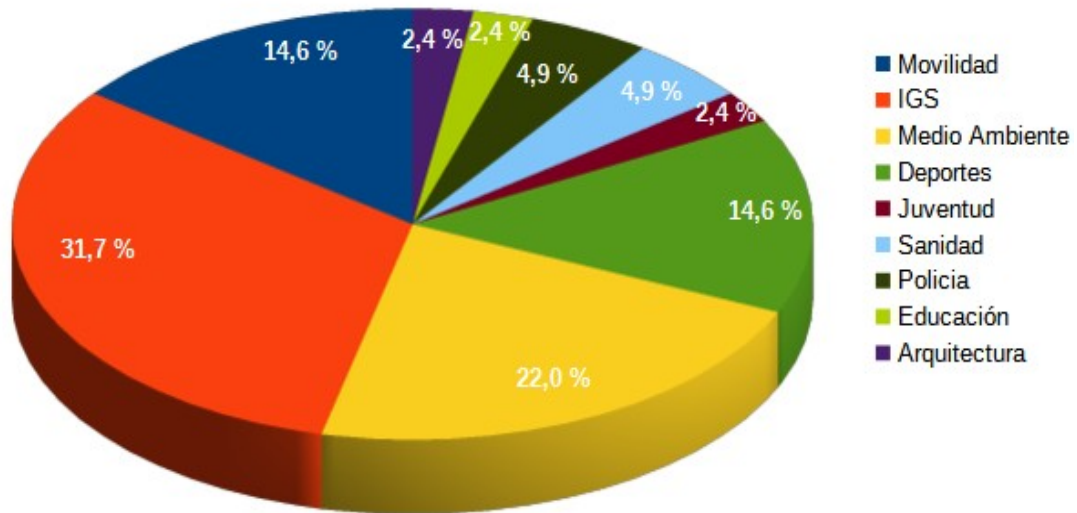
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	MOVILIDAD	ARQUITECTURA	TOTAL
<b>SEPTIEMBRE</b>	4	3	2	1	10





### 3.Gràfic amb els percentatges de propostes traslladades als departaments en tot el trimestre.

Cantidad de consultas a departamentos 3er Trimestre



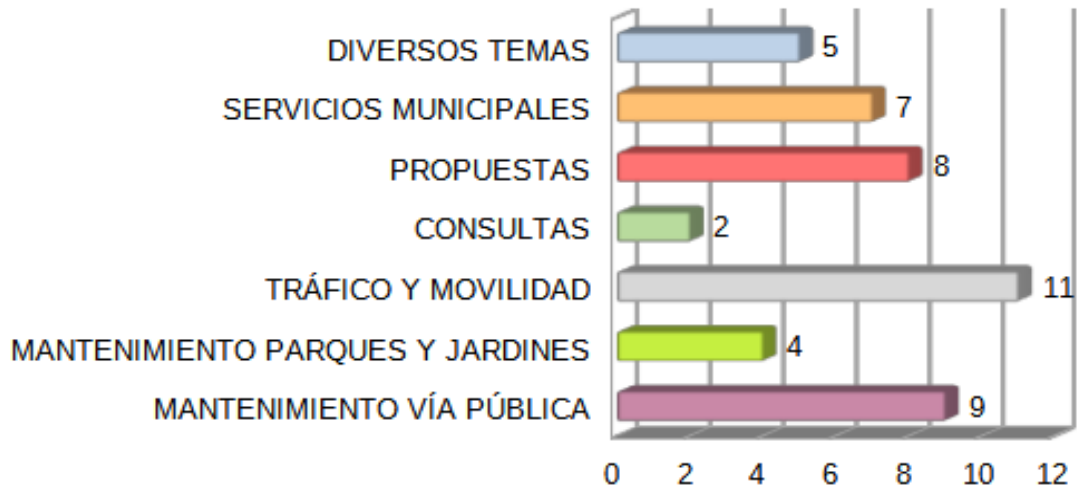
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CONSULTAS 3er Trimestre
IGS	13
MEDIO AMBIENTE	9
MOVILIDAD	6
DEPORTES	6
SANIDAD	2
POLICIA	2
JUVENTUD	1
EDUCACIÓN	1
ARQUITECTURA	1
<b>Total</b>	<b>41</b>



#### 4.Taula i gràfic amb els temes més tractats en les queixes, propostes i consultes rebudes.

Clasificación 3er Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Totales	Porcentaje
MANTENIMIENTO VÍA PÚBLICA	5	1	3	9	19,6%
MANTENIMIENTO PARQUES Y JARDINES	3	1	0	4	8,7%
TRÁFICO Y MOVILIDAD	3	4	4	11	23,9%
CONSULTAS	1	0	1	2	4,3%
PROPUESTAS	1	6	1	8	17,4%
SERVICIOS MUNICIPALES	2	3	2	7	15,2%
DIVERSOS TEMAS	3	1	1	5	10,9%

#### TEMAS MÁS TRATADOS 3er TRIMESTRE

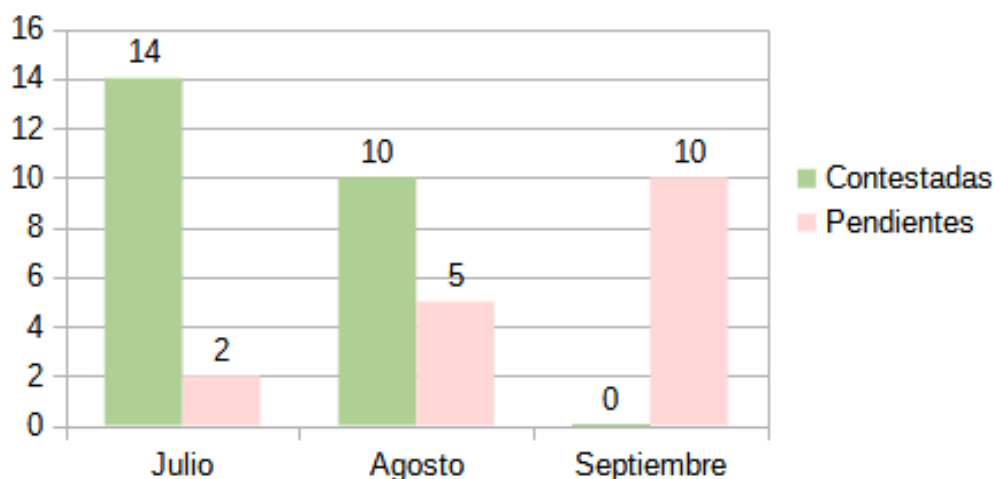




**5. Taula i gràfic del total de propostes traslladades als departaments corresponents, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.**

PROPUESTAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTALES
JULIO	14	2	16
AGOSTO	10	5	15
SEPTIEMBRE	0	10	10
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>

**3er TRIMESTRE**



**6. Taula del temps mitjà de resposta a la ciutadania des que es rep la proposta fins a la seua contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.**

PROPOSTES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
JULIO	3,72
AGOSTO	4,88
SEPTIEMBRE	3,25
<b>MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTA</b>	<b>4</b>

**Nota:**

Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta arriba a l'Ajuntament fins que es contesta els ciutadans. Els temps de resposta es compta en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 41 propostes traslladades a departaments al tercer trimestre de l'any és de 4 dies hàbils (hi ha que tindre en compte que hi ha propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest document).