



RESUM SEGON TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

Al segon trimestre de l'any 2022, 55 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 64 propostes o consultes. D'aquestes propostes s'han traslladat a altres departaments municipals un total de 51 consultes o sol·licituds d'informe. Hi ha que tenir en compte que algunes propostes es contesten sense necessitat de traslladar a altres departaments, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

La mitjana de les propostes rebudes és de 21,3 propostes mensuals. Els mes de major recepció de propostes ha sigut juny amb 35 expedients tramitats; i per contra maig ha sigut el mes amb menys propostes rebudes, amb 12 expedients.

El temps mitjà de resposta, des de que una proposta es rebuda fins que es contesta al ciutadà, analitzant les propostes rebudes durant el segon trimestre de l'any, és de 2 dies hàbils. Hi ha que tindre en compte que a data d'emissió d'aquest informe hi ha propostes pendents de contestació.

Els departaments que més propostes han rebut durant aquest segon trimestre han sigut Inspecció General de Serveis, Medi Ambient i Policia Local.

En quant als temes més plantejats han sigut aquells relacionats amb queixes, consultes i propostes sobre els serveis municipals, neteja viària i sobre la circulació de vianants i vehicles per les vies públiques.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 5 de juny de 2022



RESUM TRIMESTRAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

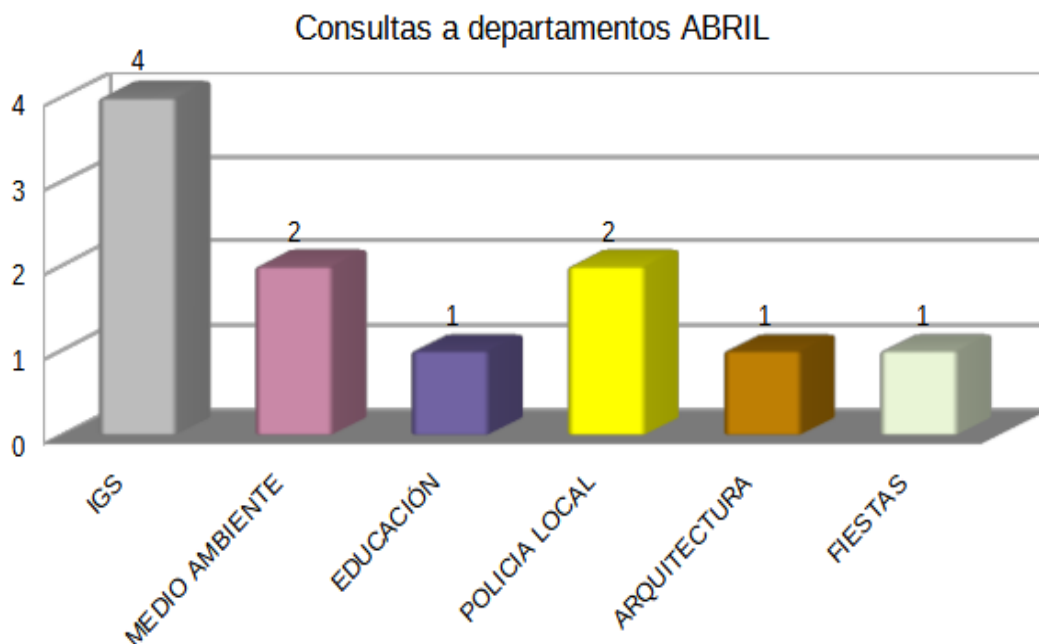
PROPOSTES 2022	TOTALS
ABRIL	17
MAIG	12
JUNY	35
TOTALS	64

Nota: El nombre de propostes rebudes no coincideix amb les traslladades als departaments ja que algunes propostes es contesten directament, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

2. Taula i gràfic de les propostes traslladades als departaments, amb el seu desglossament per mesos i pels departaments amb major nombre de consultes realitzades:

Del total de propostes rebudes (64), s'han traslladat als diferents departaments un total de 51 consultes: 11 al abril, 8 al maig i 32 al juny.

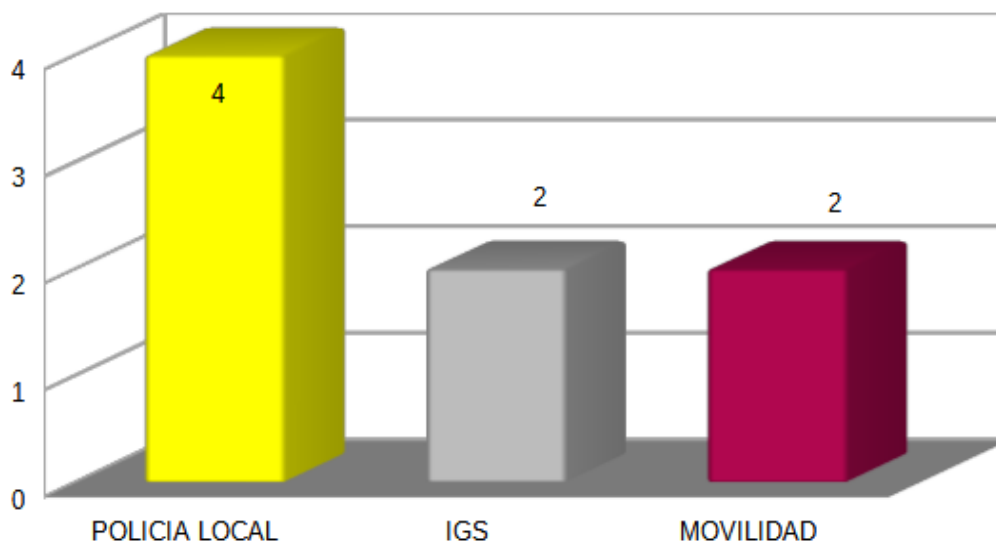
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	POLICIA	Otros	TOTAL
ABRIL	4	2	2	3	11





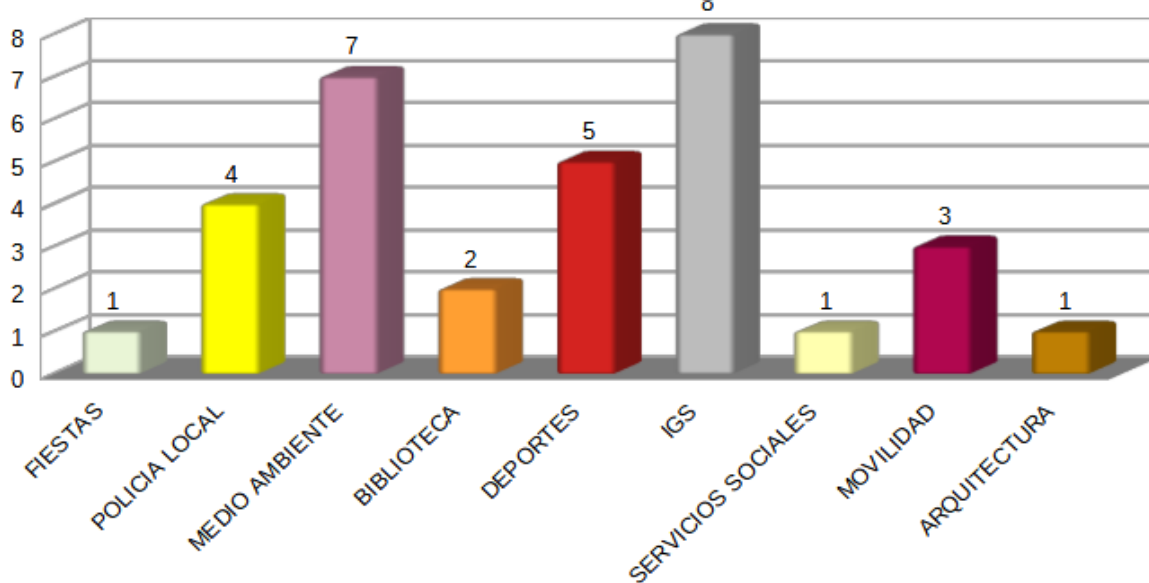
DEPARTAMENTOS	POLICIA LOCAL	MOVILIDAD	IGS	TOTAL
MAYO	4	2	2	8

Consultas a departamentos MAYO



DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	DEPORTES	Otros	TOTAL
JUNIO	8	7	5	12	32

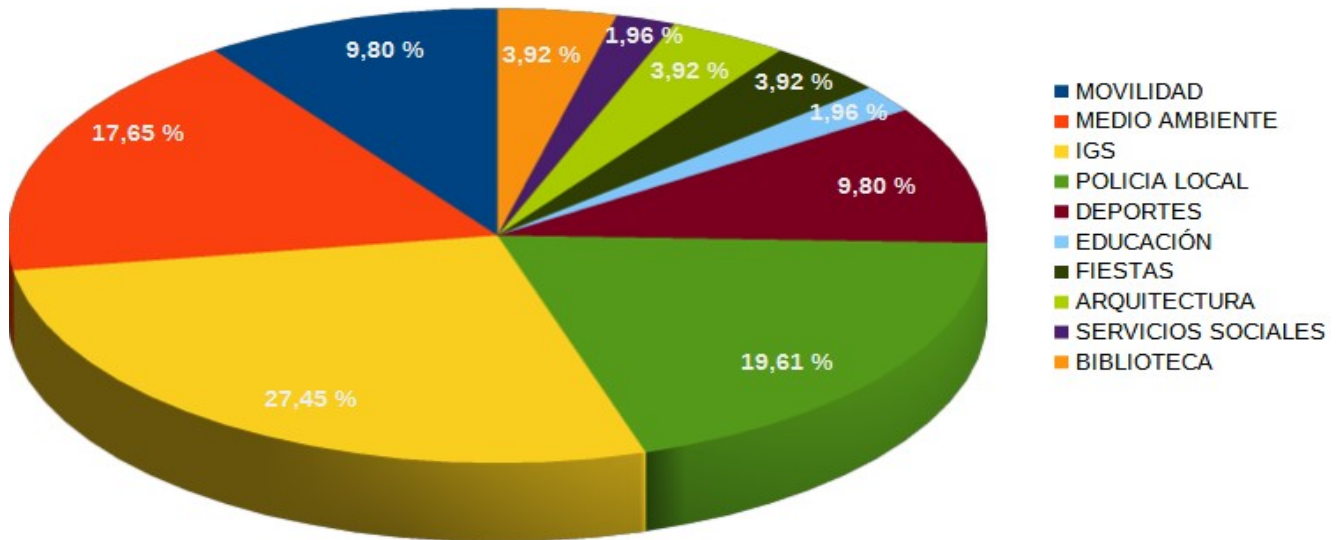
Consultas a departamentos JUNIO





3.Gràfic amb els percentatges de propostes rebudes pels departaments en tot el trimestre.

Cantidad de consultas a departamentos 2º trimestre



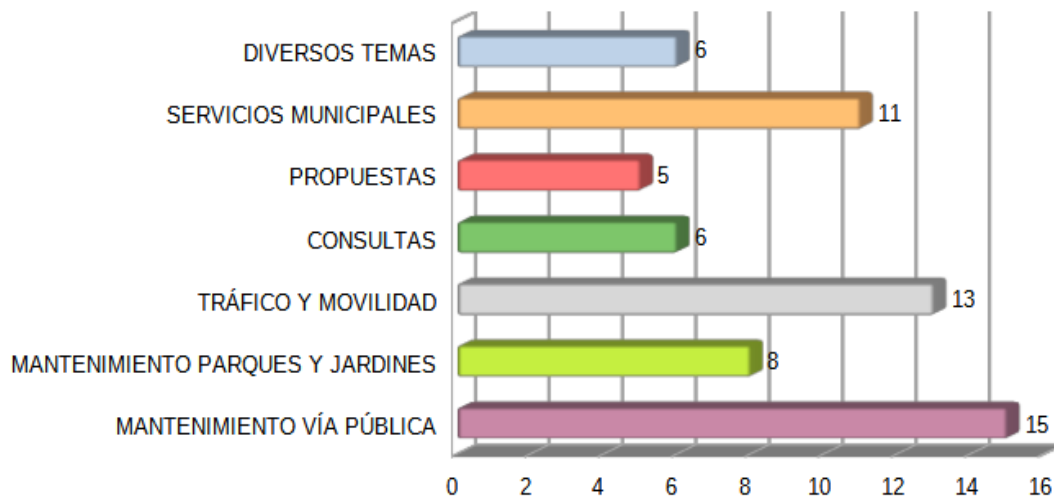
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CONSULTAS 2º Trimestre
MOVILIDAD	5
MEDIO AMBIENTE	9
IGS	14
POLICIA LOCAL	10
DEPORTES	5
EDUCACIÓN	1
FIESTAS	2
ARQUITECTURA	2
SERVICIOS SOCIALES	1
BIBLIOTECA	2
Total	51



4.Taula i gràfic amb els temes més tractats en les queixes, propostes i consultes rebudes.

Clasificació 2n Trimestre	Abril	Maig	Juny	Total	Percentatge
MANTENIMIENTO VÍA PÚBLICA	3	4	8	15	23,4%
MANTENIMIENTO PARQUES Y JARDINES	4		4	8	12,5%
TRÁFICO Y MOVILIDAD	3	6	4	13	20,3%
CONSULTAS	2	2	2	6	9,3%
PROPUESTAS	2		3	5	7,8%
SERVICIOS MUNICIPALES	2		9	11	17,2%
DIVERSOS TEMAS	1		5	6	9,3%

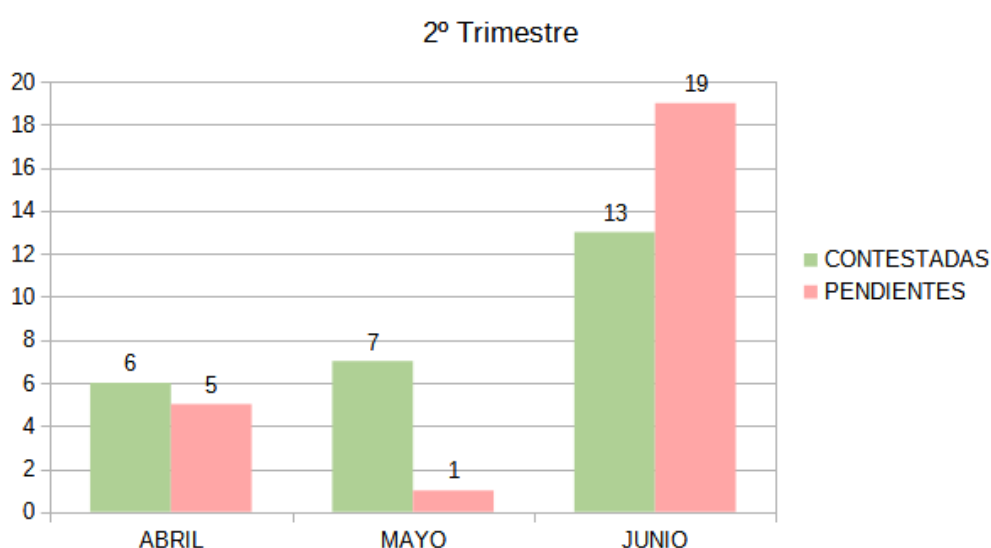
TEMAS MÁS TRATADOS 2º TRIMESTRE





5. Taula i gràfic del total de propostes traslladades als departaments corresponents, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.

PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
ABRIL	6	5	11
MAIG	7	1	8
JUNY	13	19	32
TOTALS	26	25	51



6. Taula del temps mitjà de resposta a la ciutadania des que es rep la proposta fins a la seua contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.

PROPOSTES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
ABRIL	1,76
MAIG	1,83
JUNY	2,35
MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTA	2,08

Nota:

Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta arriba a l'Ajuntament fins que es contesta als ciutadans. Els temps de resposta es compta en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 51 propostes traslladades a departaments al segon trimestre de l'any és de 2,08 dies hàbils (hi ha que tindre en compte que hi ha propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest document).