



RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

Al primer trimestre de l'any 2022 55 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 56 propostes. D'aquestes propostes s'han traslladat a altres departaments municipals un total de 45 consultes o sol·licituds d'informe. Hi ha que tenir en compte que algunes propostes requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

La mitjana de les propostes rebudes és de 18,6 propostes mensuals. Els mesos de major recepció de propostes han sigut febrer i març amb 21 expedients tramitats cadascun i per contra gener ha sigut el mes amb menys propostes rebudes, amb 14 expedients.

El temps mitjà de resposta, des de que una proposta es rebuda fins que es contesta al ciutadà, analitzant les propostes rebudes durant el primer trimestre de l'any, és de 3,3 dies hàbils. Hi ha que tindre en compte que a data d'emissió d'aquest informe hi ha propostes pendents de contestació.

Els departaments que més propostes han rebut durant aquest primer trimestre han sigut Inspecció General de Serveis i Medi Ambient.

En quant als temes més plantejats han sigut aquells relacionats amb queixes, consultes i propostes sobre els serveis municipals, neteja viària i sobre la circulació de vianants i vehicles per les vies públiques.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 7 d'abril de 2022



RESUM TRIMESTRAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

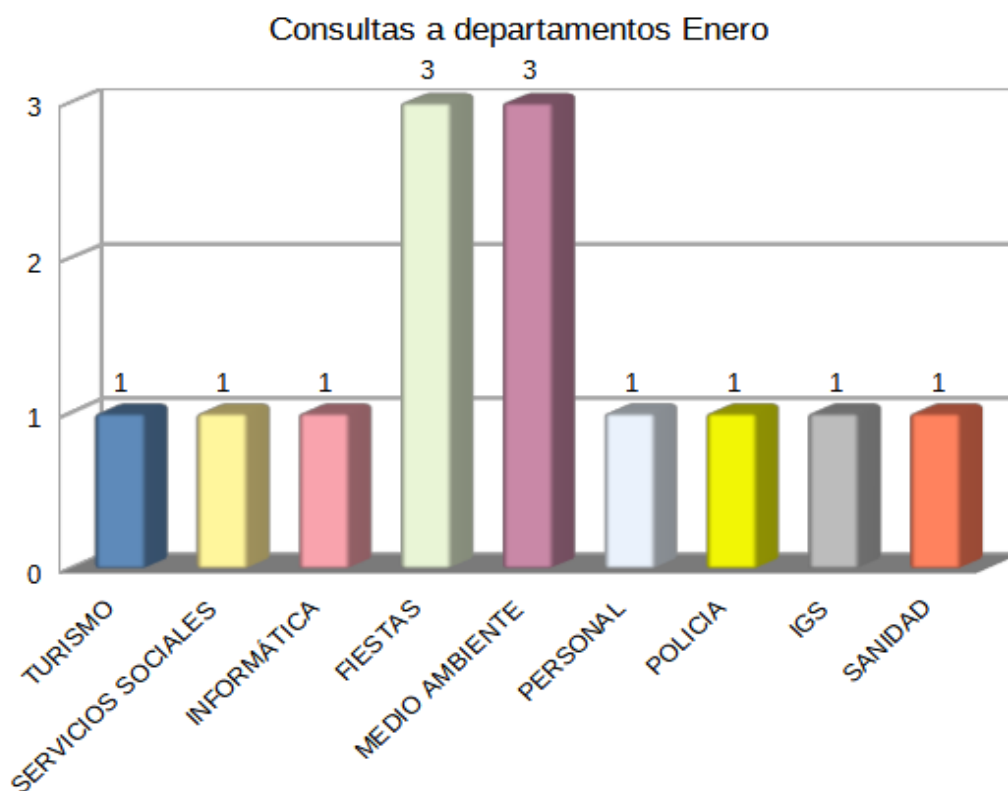
PROPOSTES 2021	TOTALS
GENER	14
FEBRER	21
MARÇ	21
TOTALS	56

Nota: El nombre de propostes rebudes no coincideix amb les traslladades als departaments ja que algunes propostes es contesten directament, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

2. Taula i gràfic de les propostes traslladades als departaments, amb el seu desglossament per mesos i pels departaments amb major nombre de consultes realitzades:

Del total de propostes rebudes (56), s'han traslladat als diferents departaments un total de 45 consultes: 13 al gener, 20 al febrer i 12 al març.

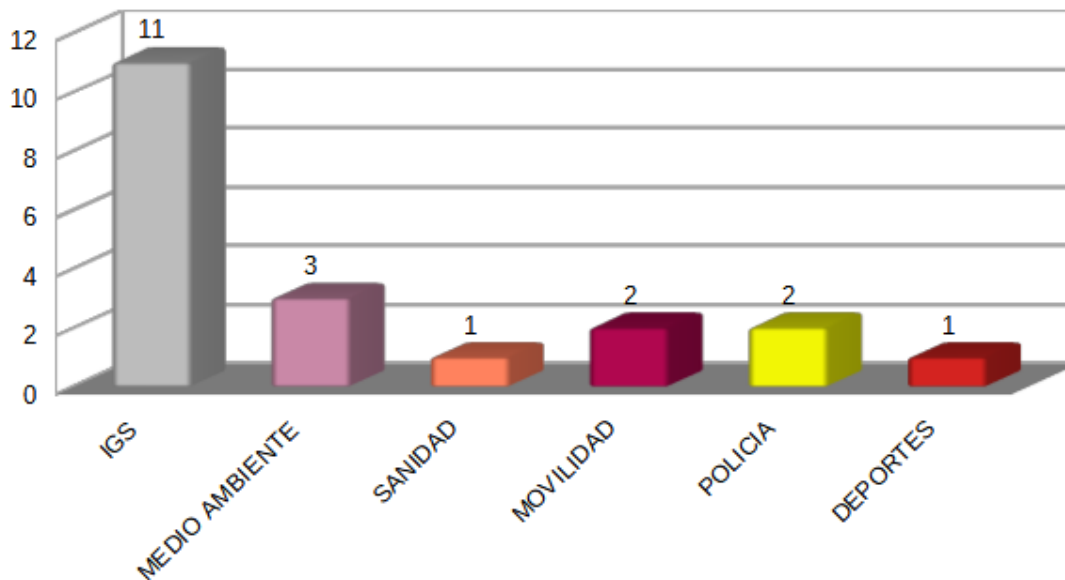
DEPARTAMENTS	MEDI AMBIENT	FESTES	ALTRES	TOTAL
GENER	3	3	7	13





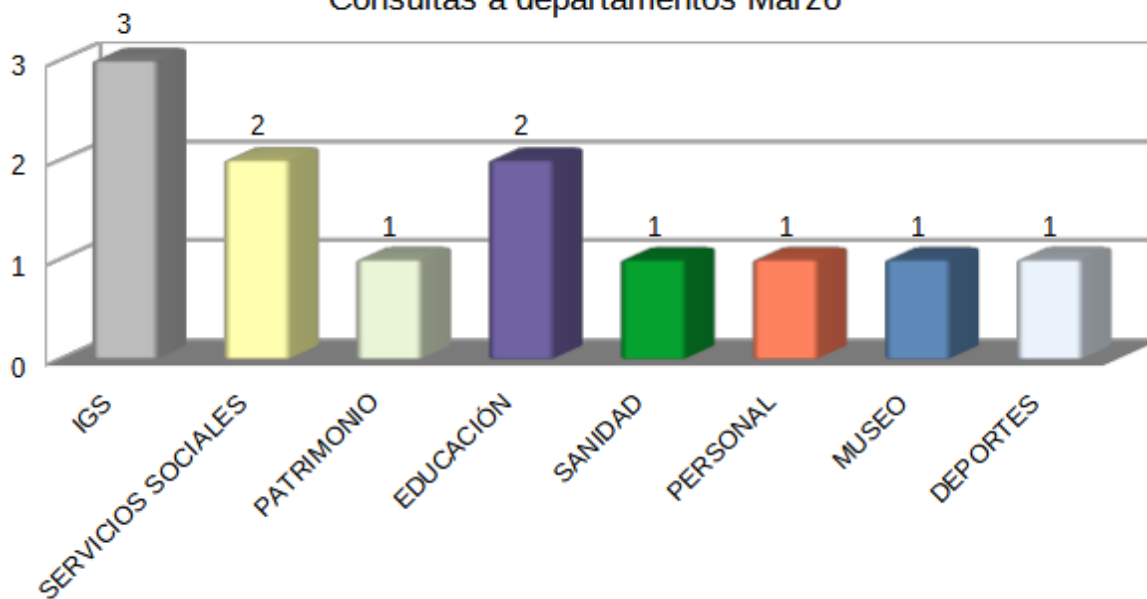
DEPARTAMENTS	IGS	MEDI AMBIENT	MOBILITAT	POLICIA LOCAL	ALTRE	TOTAL
FEBRER	11	3	2	2	2	20

Consultas a departamentos Febrero



DEPARTAMENTS	IGS	SERVICIS SOCIALS	EDUCACIÓ	ALTRES	TOTAL
MARÇ	3	2	2	5	12

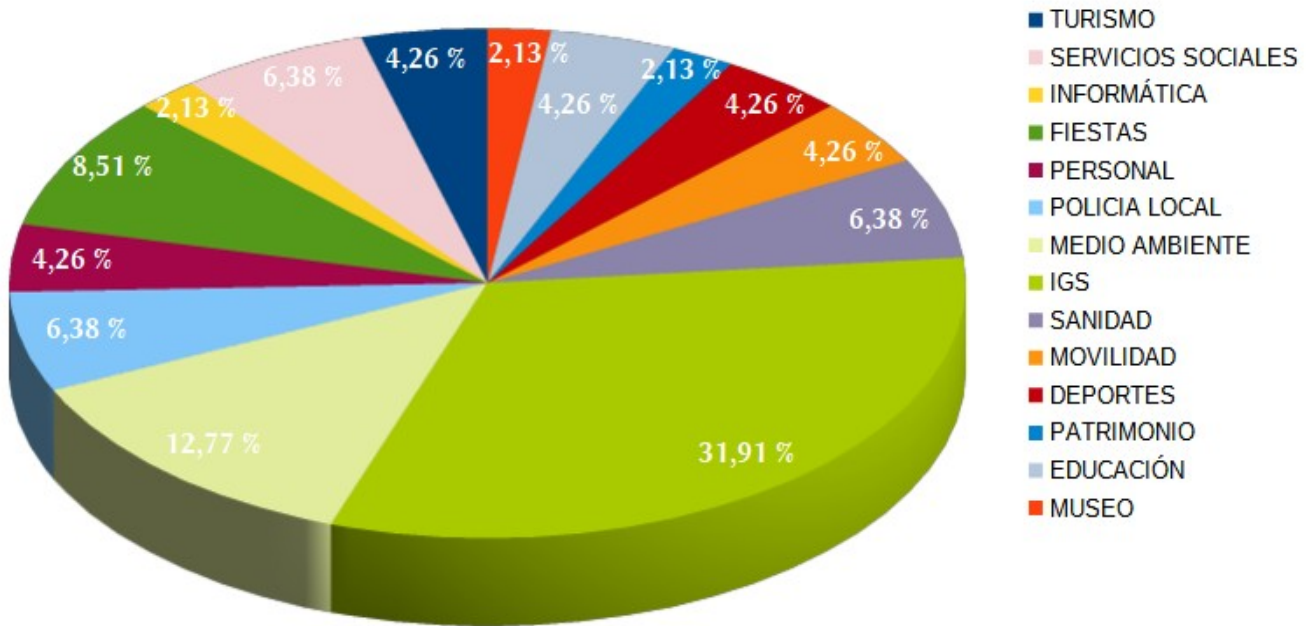
Consultas a departamentos Marzo





3.Gràfic amb els percentatges de propostes rebudes pels departaments en tot el trimestre.

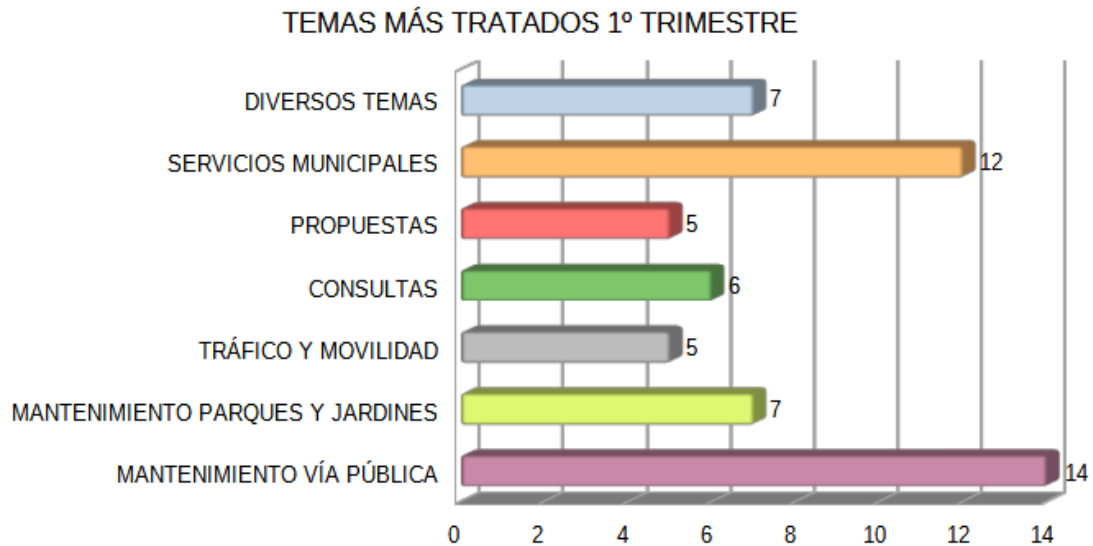
Cantidad de consultas a departamentos 1er trimestre





4.Taula i gràfic amb els temes més tractats en les queixes, propostes i consultes rebudes.

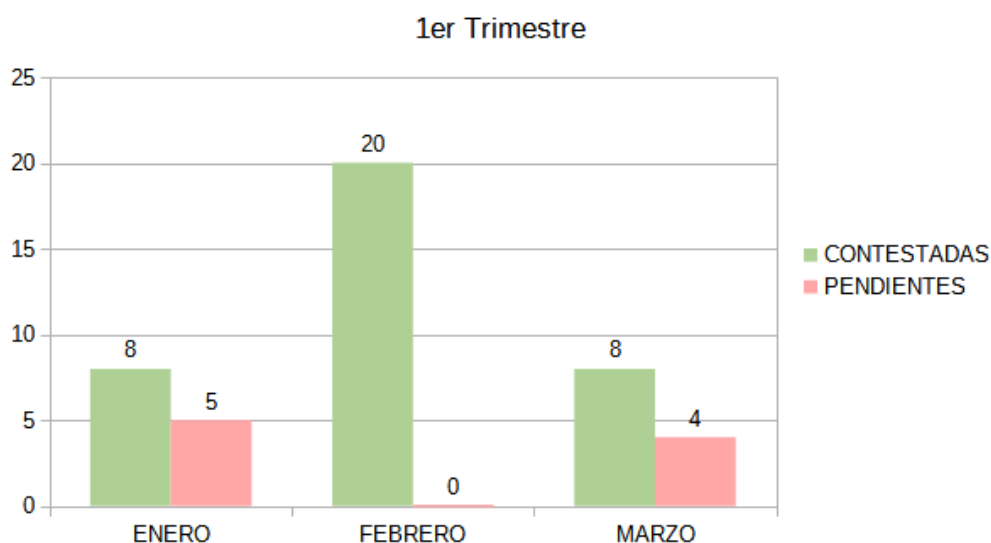
Clasificación 1er Trimestre	Gener	Febrer	Març	Totals	Percentatge
MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	3	9	2	14	25,00%
MANTENIMENT DE PARCS I JARDINS	1	4	2	7	12,50%
TRÀFIC I MOBILITAT	0	4	1	5	8,93%
CONSULTES	2	1	3	6	10,71%
PROPOSTES	0	2	3	5	8,93%
SERVEIS MUNICIPALS	4	1	7	12	21,43%
DIVERSOS ASSUMPTE	4	0	3	7	12,50%





5. Taula i gràfic del total de propostes traslladades als departaments corresponents, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.

PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
GENER	8	5	13
FEBRER	20	0	20
MARÇ	8	4	12
TOTALS	36	9	45



6. Taula del temps mitjà de resposta a la ciutadania des que es rep la proposta fins a la seua contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.

PROPOSTES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
GENER	2,7
FEBRER	5,3
MARÇ	1,8
MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTA	3,3

Nota:

Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta arriba a l'Ajuntament fins que es contesta als ciutadans. Els temps de resposta es compta en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 56 propostes rebudes al primer trimestre de l'any és de 3,3 dies hàbils (hi ha que tindre en compte que hi ha propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest document).